

Conditions générales d'utilisation du site Monchiffrage.com

Article 1 - Objet :

1.1 - Dans le cadre de ses interventions et pour pouvoir offrir l'assurance d'un service de qualité, la société Prochiffrage met en place des conditions générales, que tous utilisateurs doit respecter.

1.2 - Par le biais des conditions générales, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble des informations concernant notre offre de service et toutes les conséquences en résultants.

Article 2 - Définition :

2.1 - L'utilisateur "le particulier" : désigne les utilisateurs faisant appel aux services de Prochiffrage.com en vue de chiffrer ou de réaliser leurs projets de travaux d'aménagements ou de rénovations.

2.2 - Le partenaire "le prestataire" : désigne le professionnel "artisan" inscrit sur notre base de données pour recevoir et traiter les demandes des utilisateurs.

2.3 - Site internet Prochiffrage : désigne le site internet disponible à l'adresse internet www.prochiffrage.com ainsi que toutes les pages d'informations et de conseils accessibles et débutant par cette adresse.

Article 3 - Application des conditions générales :

3.1 - Les conditions générales d'utilisation prennent effet lors de l'inscription en ligne a notre service.

Article 4 - Les engagements de l'utilisateur "le particulier" :

4.1 - L'utilisateur "le particulier" s'engage :

4.1.1 - Systématiquement à fournir des informations correctes lors de la création d'un compte en ligne.

4.1.2 - Prévenir Prochiffrage en cas de changement concernant les données fournies (adresse e-mail, téléphone...)

4.1.3 - A fournir l'ensemble des informations nécessaires pour le traitement de son projet.

4.1.4 - A nous apporter tous renseignements nécessaires ou complémentaires de son projet. (Adresse du chantier, n° de téléphone fixe ou portable et si possible le code d'accès et l'étage...)

4.1.5 - L'utilisateur "le particulier" autorise Prochiffrage à transmettre ses coordonnées et son chiffrage estimatif à ses entreprises partenaires.

Article 5 : Accès au compte particulier :

5.1 - Lors de son inscription l'utilisateur crée un identifiant et un mot de passe. Il est dans l'obligation de les garder confidentiels et de ne pas les divulguer ou les transmettre à une tiers personne.

5.2 - En cas d'utilisation frauduleuse par une tierce personne des données personnelles de l'utilisateur (identifiant

et mot de passe), ce dernier est le seul responsable et ne peut tenir Prochiffrage comme étant fautif de cette fraude.

5.3 - En cas de panne ou de dysfonctionnement du site prochiffrage.com, les utilisateurs ne pourront prétendre en aucun cas à une demande d'indemnisation de n'importe quelle nature qu'elle soit.

Article 6 - Litiges :

6.1 - En cas de litige avec l'entreprise prestataire, Prochiffrage n'est en aucun cas tenu responsable en cas de retard de réalisation, de défaut d'exécution, d'obligation et d'engagement, ainsi que tous les préjudices matériels et immatériels causés celle-ci. En cas générale, l'engagement de Prochiffrage prend fin dès lors où l'utilisateur est mis en relation avec l'entreprise partenaire (professionnel).

Article 7 - Propriété intellectuelle :

7.1 - Le contenu du site www. Prochiffrage.com est la propriété exclusive de la **SARL PROCHIFFRAGE**, qu'il s'agisse des textes, logos, informations, photos, mises en page, données clients ou encore les témoignages des clients et toutes autres données du site. De ce fait les utilisateurs du site Prochiffrage.com s'engagent à ne pas modifier, reproduire ou diffuser les éléments de celui-ci.

Conditions générales d'utilisation mises à jour le 20/08/2015